

RELATIONS COMMERCIALES



CHAQUE JOUR, FAISONS
GRANDIR LA CONFIANCE

De quoi s'agit-il ?

La relation commerciale est constituée de l'ensemble des échanges entre un client et un vendeur. La qualité des contacts commerciaux influe directement sur le niveau de satisfaction du client et son degré de fidélité.



Nos conseils :

Comment entretenir de bons liens commerciaux avec vos clients ?

- Restez poli et courtois : adoptez une attitude en conséquence !
- Exprimez-vous correctement en respectant la charte éthique de l'entreprise.
- Gardez votre sang froid en toute circonstance.
- Faites appel à un manager en cas de litige avec un client.
- Ayez une tenue vestimentaire en adéquation avec le poste proposé.

Rendez-vous sur votre espace manpower.fr/banque-assurance



Manpower®