

Sécurité en AGENCE BANCAIRE



DE QUOI S'AGIT-IL ?

La sécurité en agence bancaire est un sujet sensible et nécessite de respecter un certain nombre de règles.

Avant tout, adressez-vous à votre manager pour les connaître : règles d'accueil, vérification de l'identité des clients, identification de comportements à risque, gestion de clients qui pourraient être agressifs...

Chaque entreprise établit sa propre politique de sécurité : renseignez-vous auprès de votre agence !

Imaginez... Vous êtes détaché(e) en tant que chargé(e) d'accueil dans une agence bancaire, une personne portant un casque de moto se présente dans le sas de l'agence dans laquelle elle souhaite entrer.

Restez vigilant(e)

Afin de garantir votre sécurité et celle de l'agence, vous devez veiller à en contrôler l'accès. Cela passe par le fait d'être en mesure de voir le visage de la personne qui souhaite y entrer (respect de la circulaire du 2 mars 2011). Dans l'exemple, le casque de moto dissimule le visage de l'individu, c'est pourquoi il est nécessaire d'inviter le client à l'ôter avant de lui autoriser l'accès.

Que risquez-vous ?

Un manque de vigilance de votre part peut avoir des conséquences sur la sécurité de l'agence. Les casques de moto peuvent être utilisés par des braqueurs de banque pour dissimuler leur identité.

Vous risquez donc de mettre en danger l'ensemble des personnes présentes dans l'agence en laissant entrer des individus dont vous ne pouvez pas distinguer le visage.

NOS CONSEILS

- Respecter les horaires de travail de manière notamment à ne pas rester seul(e) à l'agence.
- Badger à chaque entrée/sortie de l'agence notamment pour la pause déjeuner et conserver systématiquement votre badge sur vous.
- Vérifier visuellement l'entrée des clients afin de vous assurer d'en distinguer le visage.
- Ne jamais laisser un client seul dans l'agence.
- Ne pas utiliser votre badge pour faire entrer une personne étrangère dans les locaux, ne jamais le prêter, même à un collègue.
- Connaître les consignes d'accueil, d'évacuation de l'entreprise et d'utilisation du matériel.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité de l'entreprise (consignes d'évacuation, consignes de sécurité particulière du matériel utilisé, ...).



Rendez-vous sur votre espace
manpower.fr/banque-assurance

chaque jour, faisons
grandir la confiance