



ManpowerGroup™

Politique Globale de Protection des Données à Caractère Personnel

ManpowerGroup Inc., ainsi que ses filiales (« ManpowerGroup » ou « nous »), respecte vos préoccupations en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel. Cette Politique Globale de Protection des Données à Caractère Personnel s'applique (« Politique ») à (1) nos candidats (toute personne souhaitant être recrutée par notre intermédiaire), (2) à nos salariés temporaires (toute personne que nous plaçons en mission chez nos clients), (3) aux personnes auxquelles nous fournissons des services de transition de carrière, (4) aux utilisateurs des sites internet et applications éditées par ManpowerGroup (« Sites »), et (5) à nos interlocuteurs clients et fournisseurs.

Cette Politique ne s'applique pas aux salariés permanents de ManpowerGroup (tout salarié qui travaille pour ManpowerGroup et n'est pas placé directement sous l'autorité d'un client de ManpowerGroup).

Cette Politique décrit les catégories de données que nous collectons, comment nous les traitons, avec qui nous les partageons, ainsi que les droits et les choix dont les personnes concernées (« vous ») peuvent se prévaloir quant à l'utilisation de leurs données à caractère personnel. Nous décrivons également les mesures prises afin d'assurer la sécurité des informations et les moyens de nous interroger au sujet de nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et aux fins d'exercer vos droits. Nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel peuvent varier selon les pays dans lesquels nous opérons en fonction des pratiques locales et des obligations légales.

Vous pouvez consulter la liste des filiales de ManpowerGroup, la liste des Sites, et les régimes spécifiques à certains pays en cliquant ici : <http://www.manpowergroup.com>.

Cliquez sur un des liens ci-dessous afin de passer directement au sujet souhaité :

- **Informations que nous collectons**
 - Informations Collectées par des Procédés Automatisés
- **Publicité ciblée**
- **Informations que nous partageons**
- **Vos droits et choix**
- **Information aux résidents en Californie**
- **Transferts de données**
- **Comment nous protégeons les données**
- **Liens vers les sites, applications et services de tiers**
- **Mises à jour de notre Politique Globale de Protection des données à caractère personnel**
- **Comment nous contacter**

Informations que nous collectons

Nous collectons vos données à caractère personnel de différentes manières, notamment via les Sites, des réseaux sociaux, lors de nos événements, par téléphone ou fax, dans le cadre du recueil de votre candidature et lors d'un recrutement, ou dans le cadre de nos relations avec nos clients et fournisseurs.

Nous sommes susceptibles de collecter et traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes (sous réserve des dispositions du droit local applicable) :

- Les données de contact (telles que le nom, l'adresse postale, l'adresse email et le numéro de téléphone)
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe lorsque vous êtes enregistré sur nos Sites ;
- Les données de paiement (telles que le numéro de carte bancaire, la date d'expiration, le numéro d'autorisation ou le code sécurité) ;
- Les données de géolocalisation liées à certaines fonctionnalités de nos Sites ;
- Les informations que vous fournissez concernant vos amis, références ou d'autres personnes que vous souhaitez que nous contactions ; et
- D'autres informations que vous seriez amené à nous fournir, notamment via des sondages ou des formulaires de contact sur nos Sites.

De plus, si vous êtes un salarié temporaire ou un candidat, et que vous postuler à un poste ou que vous créez un compte afin de postuler à un poste, nous pouvons collecter les catégories de données à caractère personnel suivantes (sous réserve des dispositions du droit local applicable) :

- Historique de vos emplois et de votre formation ;
- Compétences linguistiques et compétences professionnelles ;
- Numéro de sécurité social, identifiant national ou un autre numéro d'identification délivré par une autorité publique ;
- Date de naissance ;
- Sexe ;
- Relevé d'identité bancaire (IBAN) ;
- Nationalité et autorisation de travail ;
- Handicap et les informations relatives à la santé ;
- Les résultats des tests de toxicologie et des vérifications des antécédents de la personne, notamment les antécédents criminels ;
- Prétentions salariales, informations relatives aux avantages sociaux et couvertures de santé,
- Informations relatives aux impôts ;
- Les informations fournies à titre de références ; et
- Les informations contenues dans votre CV, les informations que vous fournissez concernant vos souhaits de carrière, et toute autre information concernant vos qualifications pour l'emploi.

Nous pouvons également collecter des informations que vous nous fournissez concernant d'autres personnes, telles que les coordonnées de contacts en cas d'urgence.

Informations Collectées par des Procédés Automatisés

Lorsque vous visitez nos Sites, nous sommes susceptibles de collecter certaines informations par des procédés automatisés, notamment par le biais de cookies, de balises web et par la journalisation des connexions (logs). Les informations que nous collectons de cette manière incluent l'adresse Protocole Internet (IP), l'identifiant unique de l'équipement, les caractéristiques du navigateur, les caractéristiques de l'équipement, le système d'exploitation, les préférences linguistiques, les pages visitées, les informations relatives aux actions réalisées sur nos Sites, la date et l'heure de votre visite sur nos Sites, ainsi que tout autre critère d'usage.

Un « cookie » est un fichier que les sites déposent sur l'ordinateur du visiteur ou tout autre équipement connecté à Internet afin d'identifier le navigateur du visiteur ou stocker des informations ou paramètres dans le navigateur.

Une « balise web », également connue sous le nom de marqueur Internet, pixel espion ou GIF invisible, fait le lien entre les pages web et les cookies du serveur web, et est utilisé afin de transmettre les informations collectées via les cookies à un serveur web.

Grâce à ces méthodes automatiques de collecte de données, nous obtenons « les flux de clics » qui constituent une information sur l'ensemble des liens et les contenus sur lesquels un visiteur a cliqué au cours de sa navigation sur le site web.

Lorsque le visiteur clique sur l'un des éléments d'un Site, son action pourra être enregistrée, conservée et traitée. Nous sommes susceptibles de combiner certaines données que nous avons collectées par des procédés automatisés, et notamment les informations relatives à votre navigateur, avec d'autres informations vous concernant afin de savoir, à titre d'exemple, si vous avez ouvert un courrier électronique que nous vous avons envoyé. En cas d'utilisation de cookies, votre navigateur pourra vous indiquer comment restreindre ou désactiver certains types de cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que la désactivation des cookies pourra être de nature à restreindre l'utilisation des fonctionnalités de nos Sites. Dans la mesure où cela est requis par le droit local applicable, nous solliciterons votre consentement préalablement à la collecte de vos données à caractère personnel via l'utilisation de cookies ou de procédés automatisés similaires.

Les fournisseurs d'applications tierces, d'outils, d'interfaces graphiques, ou de modules d'extension sur nos Sites, tels que les réseaux sociaux partageant des outils, peuvent également utiliser des procédés automatisés afin de collecter des informations relatives à l'usage de ces fonctionnalités. La collecte et le traitement de ces informations par les fournisseurs de ces fonctionnalités sont soumis à la politique de protection des données à caractère personnel ou les notices desdits fournisseurs. Sous réserve des dispositions impératives du droit local applicable, ManpowerGroup n'est pas responsable des pratiques en matière de protection des données à caractère personnel de ces fournisseurs.

Comment nous traitons les informations collectées

Nous traitons les données à caractère personnel décrites ci-dessus afin de satisfaire les objectifs suivants (sous réserve des dispositions du droit local applicable) :

- Proposer des services de ressources humaines et mises à l'emploi ;

- Favoriser l'employabilité des personnes ;
- Créer et gérer les comptes en ligne ;
- Administrer et gérer des paiements ;
- Gérer nos relations avec nos clients et fournisseurs ;
- Envoyer des documents de communication, ainsi que des alertes pour des postes à pourvoir, ou toute autre communication ;
- Communiquer et administrer la participation à des événements, promotions, programmes, offres, sondages, concours et études de marché ;
- Répondre aux demandes des personnes ;
- Réaliser, évaluer et améliorer nos activités (notamment développer, améliorer et analyser nos services ; gérer nos communications ; procéder à des analyses de données ; effectuer notre comptabilité, auditer et toutes autres fonctions internes) ;
- Administrer, gérer et assurer notre défense face à des réclamations ou des actions légales ; identifier et prévenir les fraudes ainsi que toute activité illégale ; et
- se conformer à nos obligations légales, réglementaires et conventionnelles, aux standards pertinents du marché et à nos politiques.

En plus des activités listées ci-dessus, si vous êtes un salarié temporaire ou un candidat et que vous postuler à un poste ou que vous créez un compte en vue de postuler à un poste, nous sommes susceptibles de traiter les informations décrites dans cette Politique pour (sous réserve des dispositions du droit local applicable) :

- Vous proposez des offres d'emploi ;
- Assurer la gestion de nos ressources humaines, notamment l'administration des avantages sociaux, la paie, la gestion des performances et des procédures disciplinaires ;
- Vous fournir des services additionnels tels que formation, conseils en matière de carrière et services de transition de carrière ;
- Evaluer votre adéquation et les qualifications associées pour un poste ; et
- Réaliser des études statistiques, telles que (i) analyser notre base candidats et salariés temporaires ; (ii) évaluer les performances individuelles et les capacités ; y compris une notation liées aux compétences professionnelles ; (iii) identifier les compétences manquantes ; (iv) utiliser les informations afin de faire correspondre les personnes et les potentielles opportunités, et (v) analyser les tendances concernant les pratiques d'embauche.

Nous sommes également susceptibles de traiter des données à d'autres fins pour lesquelles vous en serez informés préalablement ou lors de leur collecte.

De plus, nous pouvons traiter des données collectées via des cookies, des balises web, des pixels invisibles, des logs et autres procédés automatisés afin de (i) personnaliser nos Sites en fonction de l'utilisation des visiteurs ; (ii) délivrer des contenus sur-mesure en fonction des intérêts de nos utilisateurs et de la manière dont ils utilisent nos Sites ; et (iii) gérer nos Sites et les autres aspects de nos activités. Dans la mesure où cela est requis par le droit local applicable, nous solliciterons votre consentement préalablement à la collecte des données et à l'usage de cookies ou de procédés automatisés similaires.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des services analytiques de tiers sur nos Sites, tels que ceux de Google Analytics et Adobe Omniture. Les fournisseurs de ces

services utilisent des technologies telles que les cookies, des logs et des balises web pour nous aider notamment à analyser votre utilisation de nos Sites. Les Informations collectées par ces moyens (y compris l'adresse IP) sont susceptibles d'être transmises à ces fournisseurs et d'autres tiers pertinents qui traitent ces informations. Pour en savoir plus sur ces services d'analyses et comment vous y opposez, nous vous invitons à visiter les sites suivants :

Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/privacy/analytics.html#1>

Publicité ciblée

Sur nos Sites, nous pouvons collecter des informations relatives à vos activités en ligne afin de vous proposer des produits et des services en fonction de vos intérêts personnels. Il est également possible que nous obtenions ces informations pour cette même finalité de la part de sites de tiers sur lesquels nos publicités sont publiées. Cette section de notre Politique détaille et explique comment exercer vos choix.

Vous êtes susceptibles de voir certaines de nos publicités sur d'autres sites web car nous travaillons avec des réseaux publicitaires tiers. Grâce à ces réseaux publicitaires, nous pouvons cibler nos messages aux utilisateurs en fonction des éléments démographiques, des intérêts de la personne et du contexte. A travers les réseaux publicitaires, nous pouvons suivre vos activités en ligne en continu en collectant des informations par des procédés automatisés, et notamment les cookies, les balises web, les logs ou les pixels invisibles de tiers. Les réseaux traitent cette information afin de vous montrer que les publicités peuvent être personnalisées en fonction de vos intérêts. Les informations collectées par les réseaux publicitaires pour notre compte incluent les données relatives à vos visites sur les sites web publiant des publicités de ManpowerGroup, telles que les pages ou publicités que vous consultez et les actions que vous réalisez sur les sites web. Cette collecte de données est réalisée d'une part sur nos Sites, et d'autre part, sur les sites web tiers faisant partie de ces réseaux publicitaires. Ces moyens nous aident également à vérifier l'efficacité de nos efforts en matière de commercialisation et de marketing. Pour savoir comment vous opposez à ces publicités ciblées, nous vous invitons à visiter <http://www.aboutads.info/choices/>. Dans la mesure où cela est requis par le droit local applicable, nous solliciterons votre consentement préalablement à tout usage de vos informations aux fins de publicités ciblées.

Nos Sites sont susceptibles de ne pas pouvoir recevoir et traiter les indications d' « interdiction de suivi » envoyées par votre navigateur.

Informations que nous partageons

Nous ne communiquons pas les données à caractère personnel à des tiers, sauf dans les cas décrits dans cette Politique ou dans des notices distinctes fournies dans le cadre d'activités particulières. Nous partageons des données à caractère personnel avec des prestataires qui nous fournissent des services conformément à nos instructions. Nous n'autorisons pas ces prestataires à utiliser ou divulguer les informations sauf si cela est nécessaire pour la fourniture des services ou pour se conformer aux obligations légales. Nous sommes également susceptibles de partager vos données à caractère personnel (i) avec nos filiales ; (ii) si vous êtes un candidat, avec les clients offrant des opportunités d'emploi ou intéressés par votre

profil ; et (iii) avec nos autres partenaires en vue de vous trouver un emploi, tels que les consultants en placement et nos sous-traitants.

De plus, nous pouvons être amenés à communiquer vos informations personnelles (i) si cela est requis par la réglementation en vigueur ou pour répondre à une procédure judiciaire ; (ii) pour répondre aux autorités de contrôle ou toute requête d'une autorité publique habilitée ; et (iii) lorsque nous pensons que cette divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques ou des pertes financières, ou en cas d'enquête sur des activités frauduleuses ou illégales, éventuelles ou avérées. Nous nous réservons également la possibilité de transférer vos données à caractère personnel au cas de vente ou de transfert de tout ou partie de nos activités ou actifs (y compris en cas de réorganisation, de dissolution ou de liquidation).

La collecte de l'information par des extensions et interfaces graphiques de tiers sur les Sites (telles que les informations liées à votre utilisation d'un réseau social partageant des outils) est réalisée directement par lesdits tiers. Cette information est soumise à la politique de protection des données à caractère personnel de ces tiers, et ManpowerGroup n'est pas, sous réserve des dispositions impératives du droit local applicable, responsable des pratiques en matière de protection des données à caractère personnel de ces fournisseurs.

Vos droits et choix

Nous vous offrons certains choix en relation avec les données à caractère personnel que nous collectons vous concernant et sur notre manière de communiquer avec vous. Afin de mettre à jour vos préférences, de nous demander de vous retirer de nos listes de diffusion de courriers électroniques, d'exercer vos droits ou de formuler une requête, nous vous invitons à nous contacter par les moyens indiqués dans la section « Comment Nous Contacter » de cette Politique. Dans la mesure où cela est prévu par le droit local applicable, vous pouvez demander accès aux données à caractère personnel que nous possédons vous concernant ou en demander la correction, la modification ou la suppression. Lorsque cela est prévu par la réglementation en vigueur, vous pouvez retirer tout consentement préalablement donné ou vous opposer à tout moment, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données à caractère personnel, et nous prendrons en compte vos demandes dans les meilleurs délais.

Pour en savoir plus sur la manière de vous opposer aux publicités ciblées et aux réseaux publicitaires, nous vous invitons à visiter la page dédiée suivante : <http://www.aboutads.info/choices/>.

Information aux résidents en Californie

Sous réserve de certaines limitations, les résidents Californiens peuvent nous demander de leur communiquer (i) une liste de certaines catégories de données à caractère personnel que nous avons transmises à des tiers en vue de leur marketing direct durant l'année civile précédente, et (ii) l'identité de ces tiers. Afin de formuler cette demande, les résidents Californiens peuvent nous contacter par les moyens indiqués dans la section « Comment Nous Contacter ».

Transferts de données

Nous sommes susceptibles de transférer les données à caractère personnel que nous collectons vous concernant en dehors du pays dans lequel l'information a été collectée. Ces

pays peuvent ne pas être pourvus des mêmes lois en matière de protection des données à caractère personnel que le pays duquel provient initialement l'information. Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel à d'autres pays, nous les protégeons conformément à la présente Politique.

Si vous êtes situé sur le territoire d'un État membre de l'Espace Economique Européen (« EEE », Union Européenne et Islande, Norvège et Liechtenstein) ou en Suisse, nous nous conformerons aux obligations du droit local applicable et encadrerons les transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers afin de leur fournir une protection adéquate.

Comment nous protégeons les données

Nous mettons en œuvre les mesures administratives, techniques et physiques appropriées de nature à protéger vos données à caractère personnel de la destruction accidentelle ou illicite et la perte accidentelle, de toute forme illicite de traitement, notamment la divulgation, la diffusion ou l'accès non autorisés, ou l'altération des données.

Liens vers les sites, applications et services de tiers

A toutes fins utiles et pour votre information, nos Sites peuvent proposer des liens vers des Sites, applications et services de tiers ne faisant pas partie de ManpowerGroup. Ces tiers peuvent avoir leurs propres notices ou politiques, que nous vous conseillons fortement de consulter. Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de protection des données à caractère personnel de tous sites, applications ou services tiers à ManpowerGroup.

Mises à jour de notre Politique Globale de Protection des données à caractère personnel

Cette Politique peut être mise à jour périodiquement en fonction de l'évolution de nos pratiques en matière de protection de la vie privée et traitement de données à caractère personnel. En cas de modification substantielle, nous vous la notifierons par une communication visible sur nos Sites en indiquant en haut du document la date de la dernière mise à jour.

Comment nous contacter

Pour toute question ou commentaire relatif à la présente Politique Globale de Protection des données à caractère personnel, ou pour exercer vos droits ou mettre à jour les informations que nous détenons vous concernant ou vos préférences, nous vous invitons à nous écrire à :

ManpowerGroup Inc.
Attn: General Counsel
100 Manpower Place
Milwaukee, WI 53212

Si vous êtes situé dans l'Union Européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein ou Suisse, nous vous invitons à contacter les interlocuteurs spécifiquement dédiés de la filiale de ManpowerGroup située dans cet État, à défaut :

ManpowerGroup Inc.
Attn: Director of Legal Affairs, EMEA
Experis, The Helicon
One South Place
London EC2M 2RB United Kingdom