



Notice d'information
GESTION DES DONNEES PERSONNELLES
Clients et Prospects

Information des clients et prospects de Manpower France (« Manpower ») sur le traitement des données à caractère personnel
Version 1.6 du 23 mars 2016

Manpower collecte et traite des données à caractère personnel concernant ses interlocuteurs au sein de ses Clients, Prospects et/ou leurs représentants et mandataires pour satisfaire les objectifs énumérés ci-dessous :

- o délivrer les services et produits achetés,
- o assurer le suivi et la gestion de nos relations commerciales et échanger avec vous,
- o vous proposer des services dématérialisés, d'échanges de données et de stockage,
- o assurer la sécurité des systèmes d'information,
- o vous informer sur l'actualité de la société, de ManpowerGroup et de leurs produits et services,
- o vous faire participer à toute opération promotionnelle ou événementielle,
- o évaluer la satisfaction clients et intérimaires, améliorer la qualité des services et produits fournis,
- o établir des statistiques à usage interne ou de déclarations administratives,
- o gérer et contrôler le respect des procédures internes de ManpowerGroup et réaliser des audits,
- o administrer, gérer et assurer sa défense face à des réclamations ou des actions légales,
- o se conformer aux obligations déclaratives légales, réglementaires et conventionnelles qui lui incombent.

Manpower communique, aux fins des objectifs précisés ci-dessus, les informations vous concernant (données d'identification, de contact, de connexion et relatives à la vie professionnelle) aux autres entités de ManpowerGroup (maison mère et ses filiales) et aux sous-traitants qui réalisent des prestations à leur demande.

Certaines de ces entreprises sont situées à l'extérieur de l'Union Européenne et à l'extérieur des pays reconnus par l'Union Européenne comme ayant des lois garantissant une protection adéquate des données personnelles (Afrique du Sud, Australie, Bahreïn, Biélorussie, Brésil, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Emirats Arabes Unis, Etats-Unis, Guatemala, Hong-Kong, Honduras, Ile de Guam, Inde, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Macao, Malaisie, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République Dominicaine, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Trinité-et-Tobago, Ukraine, Venezuela, Vietnam).

Nos interlocuteurs clients sont informés que dans le cadre de nos procédures de recouvrement, Manpower peut faire appel à des sous-traitants situés en Tunisie. Afin de nous assurer de notre qualité de service, les échanges téléphoniques passés ou reçus dans ce cadre sont susceptibles d'être enregistrés.

Conformément à la réglementation en vigueur et notamment à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, Manpower a pris les mesures nécessaires pour s'assurer que les informations personnelles ainsi transférées soient protégées sur le plan de leur sécurité, de leur intégrité et de leur confidentialité. Les transferts éventuels de données sont effectués conformément aux dispositions de l'article 69 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, et encadrés notamment par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

Par ailleurs, les informations vous concernant pourront être communiquées à toute personne ou toute entité publique ou privée, lorsque cette communication est prévue par la loi. Manpower est susceptible de recueillir votre consentement spécifique à l'occasion de certains traitements de données complémentaires ou accessoires.

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits de consultation, de rectification, d'opposition et de suppression, pour des motifs légitimes, sur les informations personnelles que Manpower détient sur vous, en adressant une demande mentionnant vos nom, prénom, adresse, nom de votre société et en joignant une copie d'un justificatif d'identité, par le moyen de votre choix :

- Par courrier postal à : Manpower France - Droit d'Accès CNIL
13 rue Ernest Renan – 92723 Nanterre Cedex
- Par courrier électronique à : droitdaccès-cnill@manpower.fr

Manpower s'engage à vous répondre dans un bref délai.

Manpower se réserve le droit de modifier à tout moment cette Notice d'information sur sa politique de traitement des données à caractère personnel. La date d'entrée en vigueur de cette politique est mentionnée en début de texte. Veuillez vous y référer périodiquement et plus particulièrement chaque fois que vous nous fournissez des renseignements personnels utiles à votre identification.